



Prezado Hóspede,

Para seu próprio conforto e segurança, bem como dos demais hóspedes, pedimos a gentileza de lerem atentamente e observarem nosso **Regulamento Interno**:

POLÍTICAS E REGULAMENTO INTERNO – Pousada Recanto do Chef

A hospedagem na Pousada Recanto do Chef é regida pelas condições abaixo descritas e divulgadas na Internet, através do nosso Site, Instagram @pousadarecantodochef e também se encontra disponível nos apartamentos e na recepção da pousada.

1) HORÁRIOS

O CHECK IN inicia às 14h00 e termina às 22h, o CHECK OUT deve acontecer até às 11h00 (independente do horário de chegada do hóspede na pousada). Para check out após as 11h, somente mediante autorização prévia da Administração, o que deverá ser solicitado até às 9h. Somente será concedida a referida autorização após confirmada disponibilidade do apartamento. Para uma possível prorrogação de check out, será cobrada tarifa extra, conforme tarifário na recepção.

A recepção fica disponível entre 9h até às 22h para os hóspedes, após esse horário qualquer dúvida ou solicitação pode ser solicitada pelo Whatsapp da pousada (22)981557566.

2) RESTAURANTE

O café da manhã é servido das 8:30h às 10:30h na cozinha externa da pousada e está incluso no valor da diárida. Caso necessite que o café da manhã seja servido antecipadamente favor solicitar no momento do check in. Não servimos café da manhã nos apartamentos nem dispomos de serviço de room service. Para ocasiões especiais, por favor contate o setor de recepção. Em nossa pousada temos um Chef de cozinha à disposição para cozinhar para os nossos hóspedes, o mesmo tem um menu com pratos diversos que está disponível em quadros de informação pela pousada, e que podem ser solicitados com 2h de antecedência, pois fazemos tudo fresquinho. No horário de almoço a cozinha fica aberta entre 12h – 15h e para o horário de jantar a cozinha estará aberta entre 19h – 22h.

Esses serviços não estão inclusos no valor das diárias, cada prato e bebida tem um valor no menu do Chef que está disponível no Instagram da pousada e também na

recepção. Caso você queira um prato especial que não está no cardápio pode solicitar o valor com a recepção ou com o Chef.

3) IDENTIFICAÇÃO DOS HÓSPEDES

De acordo com Instrução Normativa do Ministério do Turismo (EMBRATUR), é obrigatório quando da Entrada/Check-In o preenchimento da FRH (Ficha de Registro de Hóspedes) bem como a apresentação de documento original válido com foto.

Em caso de menores de idade (0 a 17 anos), de acordo com a lei nº 8.069/1990 do estatuto da criança e do adolescente, além do documento de identificação (certidão de nascimento ou outro oficial) será necessária autorização por escrito, com firma reconhecida, dos pais (ambos), caso a criança esteja acompanhada de outras pessoas que não sejam os próprios pais.

4) ROUPA DE CAMA E DE BANHO

A limpeza da suíte deve ser solicitada quando o hóspede sair para algum passeio, deixando a chave com a recepção. A troca de roupas de cama e toalhas devem ser solicitadas também no mesmo momento caso necessário.

5) DEVERES DOS HÓSPEDES

- a) Manter conduta condizente com o ambiente sócio familiar da pousada;
- b) Respeitar os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos;
- c) Levar ao conhecimento dos gerentes qualquer irregularidade ocorrida nas dependências da pousada, a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis;
- d) Indenizar eventuais prejuízos ou danos causados a pousada;
- e) Desocupar o apartamento até às 11h (onze horas). O não atendimento do horário de saída e sem que haja prévia solicitação e autorização para prorrogação de check out, e não estando o hóspede presente na pousada, este poderá deslocar os pertences do hóspede para a recepção ou outro apartamento com a supervisão de um gerente ou responsável. Caso opte pelo prolongamento da estada, o hóspede deverá solicitar à Recepção até às 9h do dia do check out. Havendo disponibilidade, a solicitação poderá ser atendida;
- f) Utilizar os bens da Pousada com cuidado para evitar danos, como manchar ou rasgar roupas de cama e banho, danificar equipamentos elétricos e eletrônicos, cama/armário/cofre e objetos de decoração e iluminação. Qualquer dano aos bens em seu poder, será cobrado adicionamente às diárias e outras despesas de acordo com o tarifário patrimonial disponível para consulta na recepção da pousada.

6) LIMITAÇÕES

É VETADO aos usuários da pousada:

- a) Hospedar no mesmo apartamento, pessoas além do limite permitido pelo tipo de acomodação, consoante contratado;
- b) Fumar dentro do restaurante, apartamentos, banheiros e outras áreas internas, devendo o hóspede utilizar à área externa da pousada para tal. Em caso de descumprimento será cobrado 3 vezes o valor da diária, tempo necessário para a correta higienização do apartamento.
- c) O uso de som em volume elevado, devendo haver respeito pelo silêncio para os demais hóspedes, especialmente após às 22h; O horário de silêncio da pousada é das 22h até as 7h da manhã. Não é permitido, a qualquer hora, o uso de aparelhos sonoros ou instrumentos que incomodem, assim como conversas em alta voz, gritos ou palavreado que atentem contra a tranquilidade ou provoquem constrangimento aos demais hóspedes. O silêncio deve ser respeitado por todos, salvo em eventos internos da pousada, aonde todos os hóspedes serão previamente avisados.
- d) Estender roupas na área de lazer da pousada, a pousada detém um espaço no estacionamento para tal.
- a) O porte e uso de qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibida ou de qualquer tipo de arma;
- b) A prática de esportes em locais impróprios ou que possam oferecer riscos aos demais usuários;
- c) A utilização de brinquedos em locais impróprios ou que possam causar danos a terceiros;
- d) Deixar os animais sem coleira dentro das áreas de lazer da pousada. Os mesmos devem permanecer em coleiras juntos aos seus donos nas áreas comuns.
- e) Levar para praia as toalhas das suítes, sendo permitido somente às disponibilizadas na recepção da pousada;
- f) Abandonar recipientes de vidro em locais inapropriados como nas áreas de circulação e lazer;

7) PISCINA

Normas de utilização da piscina:

- a) Obrigatória ducha antes de entrar na piscina;
- b) Proibido o uso de óleo e bronzeadores;
- c) Proibido a entrada de animais;
- d) Proibido crianças desacompanhadas;
- e) Proibido mergulhar de cabeça;
- f) Proibido objetos de vidro;
- g) Proibido consumo de alimentos dentro da piscina;
- h) Proibido correr envolta da piscina e brincadeiras de empurrar;

8) ORIENTAÇÕES E INFORMAÇÕES

Quando estiver saindo a passeio ou utilizando as áreas comuns da pousada, cuide bem de seus pertences, como, máquinas fotográficas, celulares, mochilas, bolsas, etc. Nunca deixe estes objetos soltos e sem vigilância. A guarda dos mesmos é de responsabilidade exclusiva do hóspede proprietário.

Ao sair do quarto, certifique-se de ter trancado as janelas e fechado a porta. Se tiver Bens e objetos de valor como joias, relógios, máquinas fotográficas, celulares, cartões de crédito, identidade, passaporte, papel moeda (reais, dólares, etc..) deve solicitar um cofre na recepção. A guarda dos mesmos é de responsabilidade exclusiva do hóspede proprietário.

Para quaisquer informações a respeito da cidade, serviços, passeios, remédios, assistência médica, mecânica e sugestões, pede-se aos Srs. hóspedes dirigirem-se à recepção. Ficaremos satisfeitos em ajudá-los.

Não é permitido retirar das dependências da pousada roupa de banho ou outros objetos de propriedade da pousada.

A pousada é reservada o direito de solicitar a desocupação de apartamentos quando verificado o uso por pessoas embriagadas, para atividades ilegais.

Cabe ao Responsável Legal prevenir-se para que os adolescentes não permaneçam desacompanhados nas áreas privativas (apartamentos) e áreas comuns da pousada, evitando possíveis incidentes.

As áreas comuns (áreas externas, incluindo calçadas, piscina e estacionamento, por exemplo, e áreas internas como hall de entrada, sala de TV, restaurante, etc.) usualmente são de trânsito de terceiros, sendo os Srs. Hóspedes responsáveis por seus pertences e menores de idade nessas áreas. Por questão de segurança as áreas comuns são monitoradas por câmeras.

A indenização decorrente da perda das chaves do apartamento será feita pelo hóspede a pousada, por ocasião do encerramento de sua conta no valor de R\$ 150,00 cento e cinquenta reais.

Não são de responsabilidade da pousada serviços como transfer, táxi, farmácia, locadora de automóveis, restaurante, passeios turísticos, delivery, etc. Esses serviços podem ser indicados pela nossa recepção, sem vínculo com a pousada.

Nas áreas externas da pousada existem alguns animais silvestres, como Pássaros, Saguis, Ouriço, etc... o Ibama não permite a captura ou transferência destes animais, assim para uma convivência tranquila, recomendamos que os Srs. Hóspedes não alimentem, toquem ou se aproximem demais destes animais, assim estaremos evitando danos aos mesmos e acidentes indesejados.

A pousada não se responsabilizará por objetos ou valores esquecidos no interior dos veículos quando os mesmos estiverem estacionados na rua ou dentro da pousada caso o veículo não tenha sido devidamente trancado.

A voltagem da pousada é 110 Volts, exceto as tomadas dos ar-condicionado que são 220Volts e também algumas tomadas pela pousada que estão em vermelho que são 220Volts.

A pousada não dispõe de salva vidas para as piscinas, portanto, não se responsabiliza por qualquer problema que eventualmente possa acontecer, principalmente pessoas que não sabem nadar. A piscina da pousada tem níveis diferentes com início 1m e término de 2m.

Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos na pousada, serão guardados pelo prazo máximo de 03 meses, ficando a pousada livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.

A pousada poderá indicar um serviço de lavanderia externa. Caso haja interesse, entre em contato com a recepção.

9) POLITICA DE CANCELAMENTO

Solicitações com até 30 dias antecedentes ao inicio do pacote, estarão sujeitas a incidência de multa de 20% do valor total da reserva, caso o pagamento tenha sido pelo cartão de crédito, a taxa do mesmo será descontada.

Solicitações de cancelamento entre 15 a 29 dias de antecedência ao inicio do pacote, será restituído 50% do valor pago, caso o pagamento tenha sido pelo cartão de crédito, a taxa do mesmo será descontada.

Solicitações de cancelamento com menos de 15 dias de antecedência ao inicio do pacote, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

Em todas situações acima o valor pago poderá ser revertido em crédito para uma próxima estadia, salvo cancelamentos com menos de 7 dias de antecedência.

O não comparecimento sem comunicação prévia com a pousada pelos canais de comunicações disponíveis, na data prevista de chegada, será considerado “NO SHOW” (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 12 horas, a partir do horário de check in. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado.

A desistência de estadia na chegada ou após a entrada no hotel, como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando em perda total de quantia paga pelo pacote ou diária.

A solução dos casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da Direção da pousada. Reclamações e sugestões, favor dirigir-se à recepção ou enviar um e-mail a pousadarecantodochef@gmail.com.

Desde já agradecemos a preferência e esperamos que tenha uma hospedagem inesquecível.

A Gerência.